

株式会社スペースエンジンでは、SpaceEngine東急プラザ銀座店でのお客様の行動履歴を分析するため、店舗内カメラで撮影した映像を活用しております。これにより、店舗にご来店いただくお客様および当社サービスを通じて、SpaceEngine東急プラザ銀座店に商品を出品していただいたメーカー様・ブランド様がより快適に当社のサービスをご利用いただけるようサービスの改善に努めております。店舗内カメラの映像は、お客様の特徴を示すデータを抽出し、店舗内での位置や棚前での行動を解析した後、個人の特定につながる情報は速やかに削除させていただいております。分析したデータにも、個人を特定する情報は含まれていません。

分析したデータは、当社での利用に加えて、当社のサービスを通じて店舗に出品していただいたメーカー様・ブランド様へ提供させていただき、メーカー様・ブランド様の商品開発や、店舗の品揃えの改善等に活用させていただきます。

- ・ 撮影期間: 2/27-5/14
- ・ 撮影カメラ台数: 1-3台
- ・ 映像から取得・加工・推定・分析を予定しているデータ

[取得]お客様の顔を含む全身画像

[加工]顔を含む全身画像から生成するお客様の属性を示すデータ

[推定]来店者の属性、人数、性別、年代

[分析]各商品への興味をもつお客様の傾向の分析

本件に関するお問い合わせ先: support@spaceengine.io